

# Assistant/e du commerce de détail

## La nouvelle possibilité d'entrer dans le commerce de détail

### Assistant/e du commerce de détail avec attestation fédérale

2<sup>ème</sup> année d'apprentissage

1<sup>ère</sup> année d'apprentissage

720 leçons

1 jour d'école par semaine

### Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité

Option «Conseil»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

Option «Gestion»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

2<sup>ème</sup> année d'apprentissage

Point de la situation / bilan  
des compétences en 1<sup>ère</sup>  
année d'apprentissage

1560 leçons

1 1/2 jour d'école par semaine

### Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité et maturité professionnelle fédérale commerciale

Option «Conseil»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

Option «Gestion»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

Promotion à la fin de chaque  
semestre  
2<sup>ème</sup> année d'apprentissage

Promotion à la fin de chaque  
semestre  
1<sup>ère</sup> année d'apprentissage

2240 leçons

2 – 2 1/2 jours d'école par  
semaine

Cours facultatif

- > La formation de 2 ans vous permet d'obtenir l'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP).
- > Durant cette formation avec attestation, une langue étrangère est enseignée. En cas de prestations insuffisantes dans la langue nationale locale, une dispense de l'enseignement de la langue étrangère est accordée et des périodes complémentaires d'enseignement de la langue nationale locale sont procurées. Après l'obtention de l'attestation (avec langue étrangère) il est possible d'entamer la formation de base de gestionnaire du commerce de détail CFC directement à partir de la 2<sup>ème</sup> année d'apprentissage.

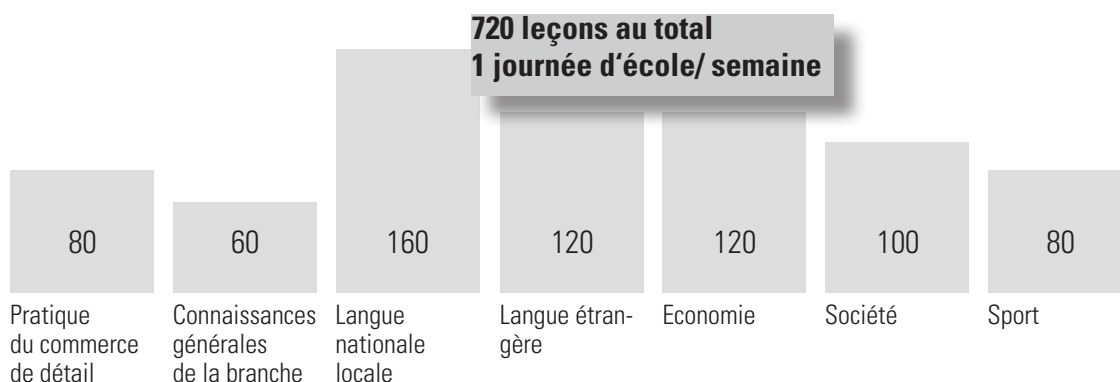
### Ce qui devrait vous plaire

- > Parler avec les gens, donner des renseignements
- > Vendre des produits ou services
- > Travailler en équipe
- > Avoir une présentation personnelle propre et soignée

### Ce qu'on attend de vous

- > Souplesse / résistance nerveuse
- > Capacité de communication dans la langue nationale locale
- > Prestations faibles à moyennes à l'école primaire
- > Volonté d'apprendre quelque chose
- > Si vous désirez savoir à quoi les entreprises prêtent attention lorsqu'elles recherchent des apprenti/es, allez donc voir le site [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).
- > Sous [www.multicheck.ch](http://www.multicheck.ch), vous saurez tout sur le test d'aptitude que de nombreuses entreprises font passer à leurs apprenti/es potentiel/les.

## Qu'est-ce qui vous attend à l'école professionnelle?



- > Durant la formation initiale de deux ans, vous avez 1 journée d'école par semaine.
- > Si, directement à la suite de l'apprentissage avec attestation, vous voulez entrer en deuxième année de la formation initiale de spécialiste du commerce de détail CFC, vous devez avoir acquis l'attestation avec une langue étrangère.

## Où apprenez-vous les choses fondamentales pour la vie quotidienne dans le commerce de détail?

Durant la formation initiale, vous faites l'expérience de trois lieux différents, soit l'entreprise formatrice, l'école professionnelle et les cours interentreprises:

- > Vous travaillez 4 jours par semaine à l'**entreprise formatrice**. Le travail quotidien dans l'entreprise formatrice consiste à appliquer les connaissances théoriques du commerce de détail et de la branche et à les approfondir dans la pratique. D'autre part, dans l'entreprise formatrice, vous vous familiarisez aussi avec son assortiment.
- > Vous vous rendez à l'**école professionnelle un jour par semaine**. On vous y transmet les connaissances fondamentales du commerce de détail.
- > Pendant 8 journées, réparties sur l'ensemble de la formation initiale, vous assistez à des **cours interentreprises**. Vous y apprendrez ce qui est essentiel pour votre connaissance spécifique de la branche.

Voici un aperçu des deux années de formation:

1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage		2 <sup>ème</sup> année d'apprentissage	
Connaissances générales de la branche (inter-branches)	Cours interentreprises, 4 j., connaissances spécifiques de la branche	Cours interentreprises, 4 j., connaissances spécifiques de la branche	Procédure de qualification
	Pratique du commerce de détail	Pratique du commerce de détail	
<b>Apprentissage dans l'entreprise formatrice</b>			

## Que signifient toutes ces notions?

### > Pratique du commerce de détail

La pratique du commerce de détail désigne le domaine qui, à l'école professionnelle, vous procure les connaissances fondamentales du commerce de détail.

### > Connaissances générales de la branche (CGB)

Il s'agit-là des connaissances essentielles de tout un groupe de branches. Elles sont enseignées de manière interbranches, c'est-à-dire que vous êtes en classe avec des collègues qui suivent certes une formation initiale dans le même groupe de branche, mais pas nécessairement dans la même branche spécifique. Le schéma «groupes de branches» de la page suivante vous montre les groupes et les branches possibles. C'est à l'école professionnelle que vous acquérez les connaissances générales de la branche (CGB).

### > Connaissances spécifiques de la branche

Dans le domaine des connaissances spécifiques de la branche (CSB), il s'agit de vous informer précisément des produits ou services que vous vendez. Les connaissances spécifiques de la branche sont dispensées dans ce qu'on appelle des cours interentreprises. Ce sont les associations des branches qui organisent et réalisent les cours interentreprises. Au total 8 journées de cours interentreprises sont organisées et réparties sur l'entier de votre formation.

### > Procédure de qualification

Processus de qualification est le nouveau terme désignant l'examen de fin d'apprentissage.

Vous trouvez la matière d'examen à la page suivante.

## Ce qui est examiné lors du processus de qualification

Comptent double		Langue régionale	Economie	Société	Langue étrangère
Travaux pratiques	Pratique du commerce de détail				
Examen pratique compte double	Examen final écrit, passé à l'école	Examen final oral	Examen final écrit	Note de contrôle	Examen final oral
Evaluation Entreprise form.	Note de contrôle	Examen final écrit	Note de contrôle		Note de contrôle
Connaissances gén. de la branche (Note de contrôle)		Note de contrôle			
Evaluation CIE					
<b>Entreprise</b>		<b>Ecole</b>			
<b>Notes de contrôle, 2<sup>ème</sup> année d'apprentissage</b>					

> Si vous désirez savoir comment sont évaluées vos prestations au sein de l'entreprise formatrice, allez voir le site [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).

> Vous avez réussi la procédure de qualification si votre note globale atteint au moins 4.0.

## Les groupes de branche à votre choix

Construction et habitation	Services	Electronics	Alimentation	Lifestyle
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Quincaillerie</li> <li>&gt; Do it yourself</li> <li>&gt; Ménage</li> <li>&gt; Electro-ménagers</li> <li>&gt; Ameublement</li> <li>&gt; Tapis / Revêtements de sols</li> <li>&gt; Peintures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Poste</li> <li>&gt; Transports publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Consumer Electronics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Produits nutritifs et stimulants</li> <li>&gt; Boulangerie / pâtisserie / confiserie</li> <li>&gt; Boucherie</li> <li>&gt; Kiosque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Textile</li> <li>&gt; Chaussures</li> <li>&gt; Articles de sport</li> <li>&gt; Montres / bijoux / pierres précieuses</li> <li>&gt; Parfumerie</li> <li>&gt; Maroquinerie / articles de voyage</li> </ul>
Mobilité	Musique	Papeterie et jouets	Polynatura	Animaux
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Logistique des pièces détachées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Instruments de musique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Papeterie</li> <li>&gt; Jouets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Flower</li> <li>&gt; Garden</li> <li>&gt; Landi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Magasins spécialisés en biens zoologiques</li> </ul>

## Aide? Autres informations? Documentation?

- > Centre d'information professionnelle à proximité de votre domicile
- > Formation du Commerce de Détail Suisse  
 Hotelgasse 1  
 Case postale  
 3001 Berne  
 Téléphone 031 328 40 40; Fax 031 328 40 45  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)