

Déposer une demande de report (avant le début du cours)

Qui peut déposer une demande de report de cours ?

- Entreprise formatrice
- Grands groupes

Comment déposer une demande de report de cours ?

Connectez-vous sur l'extranet de Veledes – Ilias 2022. Sur la page d'accueil, vous trouverez tous vos apprentis. Recherchez l'apprenti-e pour lequel vous souhaitez déposer une demande de report de cours et cliquez sur "Demande de report" dans le module correspondant.

3Exemple Trois 1920 Martigny GCD EV., Alimentation & fraîcheur	Exemple d'entreprise formatrice Avenue de France 71, 1950 Sion Pierre Exemple , 058 911 65 65	Module de base me 17.08.2022, 09:00-17:00, Site Renens, BM	Demande de changement de date
Evaluation des cours			



Le bouton "Demande de report" ne s'affiche-t-il plus pour le module souhaité de l'apprenti-e ? Le moment du report se situe donc moins de 4 jours avant le jour du cours et est donc trop proche. Dans ce cas, nous vous prions de contacter l'administration des cours Veledes par téléphone au 058 911 65 65 pour plus d'informations.

Une fenêtre pop-up s'ouvrira alors, sur laquelle figureront les conditions d'utilisation et les informations relatives à un report de cours. Veuillez en prendre connaissance et si vous êtes d'accord avec les conditions mentionnées, sélectionnez "Accepter"

Demande de déplacement - 2Exemple Deux ×

Il n'est plus possible de modifier votre réservation depuis l'extranet de Veledes – Ilias. Cependant, vous pouvez envoyer une demande de report de cours à l'étape suivante.

Veillez noter ce qui suit:

- Votre demande doit nous parvenir au plus tard 4 jours avant la date du cours.
- Le délai de traitement peut prendre jusqu'à 4 jours ouvrables.
- Une **demande de report** coûte **CHF 80**, la facture vous sera envoyée séparément.

Si vous **acceptez les conditions** ci-dessus, cliquez sur "**Accepter**".

Un e-mail s'ouvre alors automatiquement pour vous permettre de soumettre votre demande. Vous avez la possibilité de nous communiquer le jour ou le numéro de semaine que vous préférez ainsi que toutes autres informations.

Vous serez informé par e-mail de la décision concernant votre demande.

Accepter **Annuler**

Une fois que vous avez sélectionné "Accepter", un e-mail s'ouvre dans votre boîte aux lettres électronique. Les informations sur l'apprenti·e et le module y sont déjà préinscrites.

Senden	Von ▾	
	An	bildung@veledes.ch
	Cc	
	Bcc	
Betreff		Demande de changement - 2Exemple Deux / 17.08.2022 09:00 / 22/R-BM1

A l'attention de l'administration Veledes

Je vous fais parvenir ma demande de changement de réservation du cours suivant:

Apprenti/e: 2Exemple Deux (2Exemple.Deux)
Date du cours: 17.08.2022 09:00
Identifiant du cours: 22/R-BM1
Requête de: Pierre Exemple (EXEMPLE-SOCIETE)

Ci-dessous, vous avez la possibilité de nous communiquer le jour ou numéro de semaine préféré ainsi que toutes autres informations:

Jour ou numéro de semaine: ???
Autres informations: ???

Cordialement,
Pierre Exemple (EXEMPLE-SOCIETE)

Vous avez la possibilité de nous indiquer le jour de la semaine que vous préférez pour la nouvelle date de cours ou de nous faire part d'autres informations pertinentes concernant la modification.

Vous pouvez également nous envoyer des documents en annexe.

Quelle est la suite des événements ?

Le délai de traitement de votre demande de report du jour de cours peut aller jusqu'à trois jours ouvrables. Nous examinerons volontiers votre demande et procéderons à la modification. Vous ainsi que l'apprenti·e serez informés de la nouvelle date par e-mail au moyen d'une confirmation de cours. Dans un e-mail séparé, nous vous enverrons (entreprise formatrice ou grand groupe) la facture correspondant au report du jour de cours, conformément au règlement CI.

Le changement gratuit de la date du cours n'est effectué que dans des cas exceptionnels, par exemple (maladie → certificat médical, accident → certificat médical/rapport de police, événement imprévu/extraordinaire dans la famille – par exemple décès → document avec déclaration).



Veillez noter que seules les excuses envoyées via la plateforme ilias 2022 de Veledes seront acceptées.

A qui la facture pour le report de cours est-elle envoyée ?

- A l'entreprise de formation / groupe