

COURS DE PRÉPARATION AUX EXAMENS (PREEX)

Commerce de détail - Branche : **Alimentation**



ACD

Formateurs
qualifiés et
experts aux
examens.

PUBLIC CIBLE

Le cours de préparation à l'examen s'adresse aux apprentis ACD de la branche alimentation qui s'appêtent à passer leur examen pratique de fin d'apprentissage.



OBJECTIFS DE L'ACD – PREEX :

- **Circonscrire la peur des examens :**
Stratégies pour surmonter la peur
- **Confiance et assurance lors de la procédure de qualification :**
renforcer la confiance en soi pour la procédure de qualification
- **Connaissances de base d'un examen pratique :**
Compréhension des exigences de base, des contenus et du déroulement précis de la procédure de qualification.
- **Présentation professionnelle du devoir de préparation :**
Acquisition des compétences de la mise en œuvre et la présentation du devoir de préparation.
- **Mener des entretiens avec des clients :**
Acquérir des compétences dans la conduite professionnelle d'entretiens avec les clients.
- **Fixer les principes de base :**
Approfondissement des connaissances de base et des compétences essentielles.
- **Préparation à la procédure de qualification :**
Amélioration des compétences et des connaissances pour augmenter les chances de réussite à la procédure de qualification.



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES CLÉS SUIVANTES :

- Gérer et présenter des produits et des services (DCO B)
- Relations avec les clients (DCO A+C)



MÉTHODES DE TRAVAIL ET CONTENU

- **Jeux de rôle :**
Pour développer des compétences pratiques
- **Vidéos réelles de la procédure de qualification :**
Utilisation de vidéos de réelles procédure de qualification pour des exercices pratiques et des possibilités d'apprentissage
- **Apports théoriques et pratiques :**
Acquisition active de connaissances sur la procédure de qualification

HORAIRES DES COURS

1er jour de cours : 09.00 - 12.00 heures / 13.00 - 17.15 heures

2e jour de cours : 09.00 - 12.00 heures / 13.00 - 17.15 heures

PLUS D'INFORMATIONS

sur les dates de cours et le délai d'inscription, vous trouverez sur <https://www.veledes.ch/fr/vente-2022/pruefungsvorbereitungskurs-fr>

COÛTS

Membre : CHF 390.- par participant

Non-membre : CHF 460.- par participant

Membre de l'association Veledes