

Geschäftsbericht VELEDES

01. Juli 2023 – 30. Juni 2024



Inhalt

Einleitung	3
Geschäftsstelle VELEDES	4
Verbandsleitung	5
Mitglieder	6
Rückblick	
Branchenleitlinie Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz	7
Qualifikationsverfahren (QV) 2024	7
Weiterbildungen Verband	8
Bioladentag 2023	8
Worldline	9
Umstellung Telefonie	9
Grundbildung	10
Überbetriebliche Kurse (ÜK)	10
Vertiefungskurstage	11
Digitale Lehrmittel	11
Praxisaufträge	12
Kursleiterteam	12
Prüfungsvorbereitungskurse	12
Weiterbildung Branchenkurs Art. 32	13
Ausblick 2024 – 2025	
VELEDES News	14
Mitgliederumfrage	14
Bioladentag 2024	15
Qualifikationsverfahren (QV) 2025	15
Update Webseite	15

Einleitung



Liebe Mitglieder des VELEDES

Rückblickend war das vergangene Jahr für den selbständigen Schweizer Detailhandel **herausfordernd**, doch gemeinsam haben wir **Hindernisse überwunden** und **wichtige Fortschritte** für eine zukunftssichere Branche erzielt.

Auch in der beruflichen Grundbildung haben wir wichtige Erfolge erzielt. Die Umsetzung innerhalb der neuen Rahmenbedingungen bei den überbetrieblichen Kursen (ÜK) und Qualifikationsverfahren (QV) wurde positiv aufgenommen. Die praxisnahen und zukunftsorientierten Lehrmethoden tragen zur hohen Ausbildungsqualität bei.

Besonders erfolgreich war die **Zertifizierung der Branchenleitlinie** für **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**, welche in Zusammenarbeit mit ASMAS entwickelt wurde. Diese Leitlinie unterstützt Sie bei der Umsetzung gesetzlicher Standards und schafft ein sicheres Arbeitsumfeld.

Durch die Zusammenarbeit mit Partnern wie Worldline und Nexi konnten wir Ihnen attraktive Vorteile bei **günstigen Zahlungsabwicklungen** und **modernen Zahlungslösungen** bieten. Darüber hinaus haben wir durch **Kooperationen** mit weiteren Partnern in den Bereichen **Versicherung, Rechtsdienst und Beratung** zusätzliche **Vorteile für Sie** geschaffen. Unser Weiterbildungsangebot, kombiniert mit **praxisnahen Schulungen** direkt vor Ort, trägt dazu bei, Ihren Arbeitsalltag effizienter und gezielter zu gestalten.

Gemeinsam haben wir die Basis für ein **erfolgreiches Weiterkommen** gelegt. Wir freuen uns, den **Schweizer Detailhandel auch in Zukunft mit Ihnen zu stärken**.

Dank der Effizienz unserer Geschäftsstelle und des Engagements unseres Teams, konnten wir trotz anspruchsvollen Rahmenbedingungen ein **erfreuliches Jahresergebnis** erzielen.

Der folgende Geschäftsbericht bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die Aktivitäten von VELEDES – Ihrem Branchenverband.

Marcel Mautz

Verbandspräsident

Geschäftsstelle

Für die Geschäftsstelle von VELEDES stehen Marcel Mautz (Deutschschweiz), Blaise Jan (Romandie) und für die Leitung, Frau Pascale Meister, in der Verantwortung. Sie werden unterstützt von Jacqueline Belser, Alexandra Fässler, Alisha Giovanoli und seit April 2024 zusätzlich von Erika Loosli.

			
Marcel Mautz	Blaise Jan	Pascale Meister	Erika Loosli
			
Jacqueline Belser	Alexandra Fässler	Alisha Giovanoli	

Vorstand Verband ab der schriftlichen HV 2023:

		
Marcel Mautz	Blaise Jan	Charly Solenthaler
		
René Doswald	Christoph Stüssi	Rebekka Häfeli
		
Barbara Walt	Jürg Fuhrer	Yves von Niederhäusern

Mitglieder

Nachstehend die Aufstellung der aktuellen Mitglieder-Zahlen im Vergleich zu den letzten Geschäftsjahren

Mitgliederzahlen im Vergleich

Mitgliederart	Geschäftsjahr 2019/2020	Geschäftsjahr 2020/2021	Geschäftsjahr 2021/2022	Geschäftsjahr 2022/2023	Geschäftsjahr 2023/2024
Einzelmitglieder	419 (bei insgesamt 582 Verkaufspunkten)	429 (bei insgesamt 598 Verkaufspunkten)	425 (bei insgesamt 592 Verkaufspunkten)	413 (bei insgesamt 585 Verkaufspunkten)	407 (bei insgesamt 582 Verkaufspunkten)
Passivmitglieder	7	7	6	5	5
Solidaritätsmitglieder	41	43	42	40	39
Sozialinstitutionen	29	31	31	30	30



Rückblick

Branchenleitlinie Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz

Wir freuen uns, dass wir auf Ende des Geschäftsjahres die Zertifizierung der Branchenleitlinie für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz vom SECO erhalten haben. Dies war ein wichtiger Meilenstein, der durch intensive Arbeit und enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern erreicht wurde. Unser Ziel ist es, die Sicherheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden in den Betrieben zu gewährleisten. Die **Branchenleitlinie ist nun kostenlos** für **alle VELEDES-Mitglieder** verfügbar und bietet praktische Unterstützung für die Umsetzung von Sicherheitsstandards.

Diese Leitlinie wurde in Kooperation mit ASMAS, dem Verband der Sportfachgeschäfte, entwickelt, wobei beide Verbände als Trägerorganisationen fungieren. Darüber hinaus haben sich bereits zwei weitere Verbände angeschlossen: der VSP, der Verband Schweizer Papeterien, sowie der VSSD, der Verband der Schweizer Spielwarendetaillisten. Auch der MMTS, Verband des Multimedia-Branche, wird die Leitlinie seinen Mitgliedern zur Verfügung stellen, um auch in diesen Branchen die Sicherheitsstandards zu verbessern.

Diese breite Beteiligung zeigt den gemeinsamen Einsatz für ein sicheres Arbeitsumfeld in verschiedenen Handelssektoren.

Qualifikationsverfahren (QV) 2024

Im Jahr 2024 wurde erstmals das Qualifikationsverfahren (QV) **nach der neuen Reform** für Kandidatinnen und Kandidaten der zweijährigen beruflichen Grundbildung EBA durchgeführt. Um die Prüfungen gemäss den neuen Vorgaben sicherzustellen, wurden alle Prüfungsexpertinnen und -experten, die an den praktischen Prüfungen beteiligt waren, im Rahmen einer zweitägigen Weiterbildung umfassend geschult.

Das Feedback der Prüfungskommissionen sowie die Ergebnisse unserer Umfragen unter den Prüfungsexpertinnen und -experten (PEX) fielen **durchweg positiv** aus. Besonders der **starke Praxisbezug** der EBA-Prüfungen wurde als ein herausragender Faktor genannt, der wesentlich zur Qualität des Prüfungsverfahrens beiträgt.

Trotz des positiven Feedbacks ist zu beachten, dass die Durchfallquote bei den EBA-Prüfungen in der Lebensmittelbranche bei etwa 8 % liegt. Diese Quote, die in erster Linie auf die praktische Prüfung zurückzuführen ist, ist zwar niedriger als der allgemeine Durchschnitt von 10,6 % bei den EBA-Prüfungen über alle Branchen, jedoch höher als beim alten System. Dies zeigt, dass die Reform zwar **höhere Anforderungen** stellt, die **Durchfallquote** jedoch im **landesweiten Durchschnitt liegt** und nicht alarmierend ist. Wir hoffen jedoch, dass diese Zahlen dazu beitragen, Lernende sowohl im Betrieb als auch in den Schulen **frühzeitig intensiver zu unterstützen**, um ihnen negative Prüfungserfahrungen zu ersparen.

Weiterbildungen

Im vergangenen Jahr haben wir unser Weiterbildungsangebot sorgfältig auf Basis der Rückmeldungen unserer Mitglieder gestaltet, um eine breite Palette an **relevanten Themen** abzudecken. Trotz dieser gezielten Planung musste jedoch eine Reihe von Kursen aufgrund zu geringer Anmeldezahlen abgesagt werden. Dennoch freuen wir uns, dass einige Schulungen erfolgreich durchgeführt werden konnten. Besonders gut angenommen wurden unsere **«Vor-Ort»-Kurse**, die **direkt in den Läden** unserer Mitglieder stattfinden und individuell vereinbart werden können. Kurse wie der **Bio-Kurs «vor Ort»** oder das **kreative Gestalten von Käseplatten**, sind besonders beliebt. Diese flexiblen, praxisnahen Angebote ermöglichen es uns, gezielt auf die Bedürfnisse unserer Mitglieder einzugehen und **massgeschneiderte Lösungen** anzubieten.

Bioladentag 2023

Das engagierte Bioladentag-OK-Team, bestehend aus Ladeninhabern und Sponsoren, hat intensiv über die Zukunft des Bioladentages diskutiert. Es wurde beschlossen, den **etablierten und wertvollen Bioladentag fortzuführen**. Um das Konzept ganzheitlich zu überdenken und potenzielle Handlungsfelder zu definieren, legte das Team eine kreative Pause ein, **um 2024 gestärkt zurückzukehren**.

Worldline

Neben unserer bestehenden Partnerschaft mit Nexi, konnten wir nun auch einen **Rahmenvertrag mit Worldline abschliessen**. Diese Zusammenarbeit ermöglicht es unseren Mitgliedern, von **attraktiven Konditionen** im Bereich **Zahlungsabwicklung** zu profitieren. Durch die neuen Vereinbarungen haben unsere Mitglieder Zugang zu vergünstigten Gebühren und innovativen Zahlungslösungen, die den Bedürfnissen des modernen Einzelhandels entsprechen. Mit der Ergänzung von Worldline bieten wir eine weitere wertvolle Option, um die **Effizienz im Zahlungsverkehr zu steigern** und Kosten zu senken. So unterstützen wir unsere Mitglieder dabei, wettbewerbsfähig zu bleiben und ihren Geschäftsbetrieb zu optimieren.

Umstellung Telefonie

Zu Beginn des Jahres 2024 haben wir unser Telefonsystem umfassend modernisiert und auf die digitale Plattform 3CX umgestellt. Diese zukunftsorientierte Lösung bietet uns deutlich mehr Flexibilität und erlaubt es uns, noch besser auf die Bedürfnisse unserer Verbandsmitglieder einzugehen. Dank der neuen Technologie können wir Anrufe effizienter verwalten und sind unabhängig von unserem physischen Standort jederzeit erreichbar. Dies ermöglicht nicht nur eine optimierte Erreichbarkeit, sondern verbessert auch unsere internen Abläufe und Reaktionszeiten. Mit der Umstellung auf 3CX sind wir technisch bestens für die Herausforderungen der kommenden Jahre gerüstet.

Grundbildung

Überbetriebliche Kurse (ÜK)

Im vergangenen Geschäftsjahr besuchten zum letzten Mal **parallel** sowohl Lernende nach der bisherigen sowie nach der neuen Grundbildung die überbetrieblichen Kurse.

Die Entwicklung der **Lernendenzahlen** in der neuen Grundbildung ist im Vergleich zur alten Grundbildung **stabil**. Aus mehreren Gründen beunruhigend ist hingegen die in den letzten zwei Jahren festgestellte **Zunahme der Lehrvertragsauflösungen**.

Grundbildung*

	2023 (1. LJ) BM 1-6	2023 (2. LJ) BM 7 & VM 1-3	2023 (3. LJ) VKE 1-4	2024 (1. LJ) BM 1-6	2024 (2. LJ) BM 7 & VM 1-3	2024 (3. LJ) VKE 1-4
Lernende Total	1'621	1'417	gibt es (noch) nicht	1'601	gibt es (noch) nicht	gibt es (noch) nicht
Lernende Deutschschweiz	1'268	1'111	-	1'191	-	-
Lernende Romandie	353	306	-	410	-	-

* basierend jeweils auf dem Frühlingsemester (April/Mai)

Kursstandorte

Deutschschweiz: Bern, Zürich 1-7

Romandie: Renens, Bern

Aus dem «ÜK-Betrieb» der Grundbildung, geleitet von Charly Solenthaler, sind prägnant und fokussiert die folgenden Bereiche hervorzuheben:

Vertiefungskurstage

Erstmals wurden im Herbst 2023 sowie im Frühjahr 2024 **die Vertiefungskurstage** für die Lernenden des 2. Lehrjahres durchgeführt.

Standard ist der Besuch der drei Vertiefungskurstage «Lebensmittel & Frische». Ausbildungsbetriebe haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Lernenden im 2. Semester digital über das Velede-Extranet (Ilias) für eine der Spezialvertiefungen anzumelden.

Aufgrund der Anzahl Lernenden in der Deutschschweiz und der Romandie, konnten sowohl die **Vertiefung «Fleisch & Fisch»** als auch **«Hausbäckerei»** realisiert werden. Die für die Spezialvertiefungen «Kiosk & Convenience» sowie «Bio & Reform» erforderliche Mindestteilnehmerzahl wurde hingegen leider nicht erreicht, sodass diese Kurse nicht stattfinden konnten.

Alle durchgeführten Vertiefungskurstage kamen bei den Lernenden sowie den Kursleitungen sehr gut an.



Digitale Lehrmittel

In der neuen Grundbildung stehen den Lernenden sämtliche Lehrmittel (Theoriebuch, Vorbereitungsaufträge, Arbeitsheft und Nachbearbeitungsaufträge) **ausschliesslich digital** in der beook App zur Verfügung.

Die Installation der App und damit der Lehrmittel erfolgt gemeinsam mit der Kursleitung am ersten Basiskurstag. Das Konzept hat sich sowohl bei der Premiere im November 2022 als auch im vergangenen Jahr bewährt und wird daher in Zukunft bis auf weiteres so fortgeführt. Aufgrund der Erfahrungen aus dem Startjahr (Basismodule 1-6) wurde für den Lehrbeginn 2023 bereits eine

zweite Auflage der Bücher (exkl. Theoriebuch) erstellt. Seit Frühjahr 2024 besteht für Ausbildungsbetriebe sowie Interessierte die Möglichkeit, das **digitale Theoriebuch als Fachnachschlagewerk** über die Veledes-Homepage (Shop Bildung) zu erwerben.

Praxisaufträge

Die auf die Reform eingeführten Praxisaufträge dienen der **Verknüpfung des Fachwissens** aus den üK-Kursen mit dem praktischen Alltag in den Ausbildungsbetrieben und fördern den Wissenstransfer auf Ebene der Handlungskompetenzen. Sie sind **allesamt für den üK-Kompetenzausweis relevant**. Trotz ergriffener Massnahmen und der teilweise «deutlichen» Auswirkungen der nicht (konsequenten) Erledigung auf die üK-Kompetenzausweise des 1. Lehrjahres, entspricht die Erfüllungsquote im 2. Lehrjahr leider noch nicht den Erwartungen.

Kursleiterteam

Im Hinblick auf die Bewältigung des Frühlingsemesters, in dessen Rahmen erstmals parallellaufende Kurse des 1. und 2. Lehrjahres der neuen Grundbildung angeboten wurden, wurde das Team in der Deutschschweiz sowie in der Romandie durch zusätzliche, **neue Kursleiter und Kursleiterinnen aus der Wirtschaft ergänzt**. Für die neuen Mitarbeitenden wurde in beiden Sprachen eine spezielle Einführung durchgeführt.

Das im Vorjahr etablierte, umfangreiche Schulungskonzept für die neuen üK-Kurstage wurde im vergangenen Jahr erfolgreich fortgesetzt. Das Konzept umfasst mehrere auf den Semester- bzw. Jahresverlauf abgestimmte Einführungs-/Schulungstage sowie diverse ERFA-Meetings (physisch wie auch digital). Im Januar 2024 wurde ergänzend ein **Spezialtag mit einer halbtägigen Fachschulung** zum Thema «Kaffee» mit dem zertifizierten Kaffeesommelier, Willy Zemp, organisiert.

Prüfungsvorbereitungskurse (PVK)

Im Frühling 2024 fand erstmals der Prüfungsvorbereitungskurs für das QV 2022+ für die EBA-Lernenden statt. Der neue PVK umfasst ebenfalls zwei Tage. Gleichzeitig mit den EBA-PVKs wurden auch die bisherigen Kurse für die EFZ-Lernenden durchgeführt. Die Gesamtzahl der Teilnehmenden blieb im Vergleich zum Vorjahr relativ konstant.

Sowohl die EBA- als auch die EFZ-Lernenden beurteilten die beiden Kurstage als **wertvolle Vorbereitung auf das Qualifikationsverfahren**.

Weiterbildung

Branchenkurs Art. 32 BBG (nachträglicher Berufsabschluss)

In der Zeitspanne vom Herbst 2023 bis zum Frühling 2024 wurde der letzte Weiterbildungskurs «Branchenkurs nach Art. 32 BBG» **nach der alten Grundbildung** durchgeführt. Im Vergleich zu den vergangenen Jahren war die Teilnehmerzahl aufgrund der Grundbildungsreform deutlich geringer. Am Kursstandort Dübendorf besuchten im Gegensatz zu den durchschnittlich 39 Teilnehmern und Teilnehmerinnen der vergangenen Jahre lediglich 15 die jeweiligen Kurstage.

Ausblick 2024 - 2025

VELEDES-News

Ab sofort werden wir **keine** regelmässigen monatlichen VELEDES News mehr verschicken, sondern unsere **Informationen gezielt** dann bereitstellen, wenn **wichtige** und **spannende Themen** für unsere Mitglieder anfallen. Dies bedeutet, dass die VELEDES-News in Zukunft möglicherweise nur alle zwei Monate verschickt werden, während es in anderen Monaten auch zwei Ausgaben geben könnte. Mit dieser flexiblen Vorgehensweise gewährleisten wir, dass unsere Informationen stets aktuell, relevant und ein Mehrwert für unsere Mitglieder sind.

Um einen einheitlichen Auftritt zu erzielen, haben wir unsere Designagentur mit der Überarbeitung des Newsletters beauftragt. Wir freuen uns darauf, Ihnen bald einen ersten Vorschlag präsentieren zu können, der den Wiedererkennungswert für unsere Mitglieder erheblich steigert. So stellen wir sicher, dass die VELEDES-News nicht nur informativ, sondern auch ansprechend gestaltet sind.

Der wöchentlich erscheinende **Newsletter** mit aktuellen Informationen zu den Themen Detailhandel, Lebensmittel, Politik, Preisen und Wirtschaft, ist davon nicht betroffen und wird weiterhin in der **bisherigen Regelmässigkeit verschickt**.

Mitgliederumfrage

Wir werden eine **umfassende Mitgliederumfrage** durchführen, um die Zufriedenheit und die Nutzung unserer Dienstleistungen und Angebote zu überprüfen. Diese Umfrage gibt uns die Gelegenheit, wertvolle Rückmeldungen von unseren Mitgliedern zu sammeln und zu analysieren, um sicherzustellen, dass wir ihren Bedürfnissen bestmöglich gerecht werden.

Die Umfrage wird über Google Forms realisiert und allen Verbandsmitgliedern zugesendet. Auf **Grundlage der Ergebnisse werden wir prüfen, ob in bestimmten Bereichen Änderungsbedarf** besteht. Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen konstant hochzuhalten und **noch gezielter** auf die **Erwartungen und Wünsche** unserer Mitglieder einzugehen. Vielen Dank im Voraus für Ihre Teilnahme und Ihre wertvollen Anregungen!

Bioladentag 2024

Das engagierte Bioladentag-OK-Team, bestehend aus Ladeninhabern und Sponsoren, hat intensiv über die Zukunft des Bioladentages diskutiert. Es ist gelungen, **zusammen mit Bio Partner ein neues Marketingkonzept auszuarbeiten**. Der Bioladentag 2024 findet am **Samstag, 26. Oktober 2024** statt, an welchem insgesamt 60 Läden teilnehmen. Auf die Kundinnen und Kunden warten nebst lokalen Überraschungen, fachkundiger Beratung, einem **Wettbewerb auch 10% Rabatt** auf das gesamte Bioladen-Sortiment.

Qualifikationsverfahren (QV) 2025

Im Jahr 2025 werden erstmals alle Kandidatinnen und Kandidaten, sowohl aus der zweijährigen EBA-Ausbildung als auch aus der dreijährigen EFZ-Lehre, **nach der neuen Reform** geprüft. Diese umfassende Umstellung bringt neue Anforderungen mit sich, auf die wir uns intensiv vorbereiten. Ein zentraler Bestandteil unserer Vorbereitungen ist die Überarbeitung und **Neuerstellung der Prüfungsprotokolle**, um sicherzustellen, dass diese den aktuellen Anforderungen entsprechen. Darüber hinaus planen wir weitere zweitägige Schulungen für alle Prüfungsexperten und Prüfungsexpertinnen, die die Schulung noch nicht absolviert haben. Für diejenigen, die bereits 2024 Prüfungen abgenommen haben, sind **Online-Refresher-Kurse** vorgesehen, um ihre Kenntnisse aufzufrischen und sicherzustellen, dass sie optimal auf das kommende Qualifikationsverfahren (QV) vorbereitet sind. Mit diesen Massnahmen möchten wir sicherstellen, dass das QV 2025 reibungslos verläuft und **weiterhin hohe Qualitätsstandards erfüllt**. Unser Ziel ist es, durch konsistente und faire Abschlussprüfungen die Kandidat:innen bestmöglich zu unterstützen und ein erfolgreiches QV 2025 zu gewährleisten.

Update Webseite

Wir werden unsere Webseite **aufgrund neuer technischer Anforderungen** aktualisieren müssen. Grundsätzlich bleibt die Struktur der Seite gleich, jedoch werden die Abstände, Schriftarten und andere Designelemente überprüft und auf den **neuesten Stand gebracht**, um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten. Diese Anpassungen ermöglichen uns, künftig mehr Inhalte **selbst zu gestalten** und zu verwalten. Von aussen wird man auf den ersten Blick nicht viele Veränderungen bemerken, jedoch schaffen wir durch diese Aktualisierungen eine bessere Grundlage für zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. Wir freuen uns darauf, Ihnen bald eine modernisierte Webseite präsentieren zu können.