

PRÜFUNGSVORBEREITUNGSKURS (PVK)

Detailhandel - Branche: **Lebensmittel**



DHA
DHF

Qualifizierte
Kursleiter/innen,
welche selbst
Prüfungsexperten
sind.

ZIELGRUPPE

Der Prüfungsvorbereitungskurs richtet sich an alle Lernende der Branche Lebensmittel, die vor ihrem QV-Abschluss stehen.



ZIELE DES PVK

- **Prüfungsangst vermeiden:**
Strategien zur Angstbewältigung
- **Vertrauen und Selbstsicherheit am QV:**
Stärkung des Selbstvertrauens für das Qualifikationsverfahren
- **Basiswissen einer QV-Prüfung:**
Verständnis grundlegender Anforderungen, Inhalte und des genauen Ablaufes des Qualifikationsverfahren
- **Fachgerechte Bewirtschaftung und Präsentation:**
Erlangen von Kompetenzen in der Umsetzung und Präsentation von Bewirtschaftungsaufgaben
- **Kundengespräche führen:**
Erlangen von Kompetenzen im professionellen Führen von Gesprächen mit Kunden
- **Grundlagen festigen:**
Vertiefung des Basiswissens und der Kernkompetenzen
- **Vorbereitung auf das QV:**
Verbesserung von Fähigkeiten und Kenntnissen zur Steigerung der Erfolgchancen beim QV



ERARBEITEN FOLGENDER SCHLÜSSELKOMPETENZEN

- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Nur für DHF: Verkaufserlebnisse



ARBEITSMETHODEN UND INHALTE

- **Rollenspiele:**
Zum Entwickeln praktischer Fähigkeiten
- **Reale QV-Filme:**
Verwendung echter QV-Videos für praxisnahe Übungen und Lernmöglichkeiten
- **Theoretische & Praktische Inputs:**
Aktive Erarbeitung von Wissen rund um das Qualifikationsverfahren (QV)

KURSZEITEN

1. Kurstag: 09.00 – 12.15 Uhr / 13.00 – 17.15 Uhr
2. Kurstag: 09.00 – 12.15 Uhr / 13.00 – 17.15 Uhr

WEITERE INFORMATIONEN

zu den Kursdaten und der Anmeldefrist finden Sie unter <https://www.veledes.ch/de/verkauf-2022/pruefungsvorbereitungskurs>

KOSTEN

Mitglied : CHF 390.- pro Teilnehmer
Nichtmitglied: CHF 460.- pro Teilnehmer
Mitgliedschaft beim Veledes Verband